



Déclaration d'accessibilité RGAA 4

Droits de reproduction

Ce document est placé sous licence ouverte 2.0 ou ultérieure.

Vous êtes libres de :

- *Reproduire, copier, publier et transmettre ces informations ;*
- *Diffuser et redistribuer ces informations ;*
- *Adapter, modifier, extraire et transformer ces informations, notamment pour créer des informations dérivées ;*
- *Exploiter ces informations à titre commercial, par exemple en la combinant avec d'autres informations, ou en l'incluant dans votre propre produit ou application.*

Ces libertés s'appliquent sous réserve de mentionner la paternité de l'information d'origine : sa source et la date de sa dernière mise à jour. Le réutilisateur peut notamment s'acquitter de cette condition en indiquant un ou des liens hypertextes (URL) renvoyant vers le présent site et assurant une mention effective de sa paternité.

Cette mention de paternité ne doit ni conférer un caractère officiel à la réutilisation de ces informations, ni suggérer une quelconque reconnaissance ou caution par le producteur de l'information, ou par toute autre entité publique, du réutilisateur ou de sa réutilisation.

Table des matières

Droits de reproduction.....	1
Déclaration d'accessibilité.....	3
État de conformité	3
Résultats des tests.....	3
Contenus non accessibles	3
Non-conformité	3
Dérogations pour charge disproportionnée	4
Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité	4
Établissement de cette déclaration d'accessibilité	4
Technologies utilisées pour la réalisation de [nom, url du site]	4
Environnement de test	4
Outils pour évaluer l'accessibilité	4
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité	4
Retour d'information et contact	5
Voies de recours.....	5

Déclaration d'accessibilité

SYD GROUPE DIGITAL CARE s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles [et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique] conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, SYD GROUPE DIGITAL CARE met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2020-2022 <https://speakylink.com/accessibilite-numerique/>
- Actions réalisées en 2019-2020 <https://speakylink.com/accessibilite-numerique/>
- Plan d'actions 2020-2021 <https://speakylink.com/accessibilite-numerique/>

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://speakylink.com/>

État de conformité

SYD DIGITAL CARE, <https://speakylink.com/> est non conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Maximilien LABEL révèle que :

- 70,2 % des critères du RGAA version 4 sont respectés
- [Facultatif] Le taux moyen de conformité du site s'élève à 72,4 %
- [Facultatif] Accès à la grille d'audit RGAA : <https://speakylink.com/accessibilite-numerique/>

Contenus non accessibles

Non-conformité

- Les contrastes de certains textes et boutons sont insuffisants pour les personnes malvoyantes.
- Les vidéos ne disposent pas de transcription textuelle.
- La navigation au clavier n'est pas possible sur tous les éléments du menu principal.
- L'indicateur de focus n'est pas visible sur plusieurs liens de navigation.
- Les messages d'erreur ne sont pas automatiquement annoncés par les lecteurs d'écran.
- La hiérarchie des titres n'est pas structurée de manière logique sur certaines pages.
- Certains contenus deviennent illisibles quand les styles CSS sont désactivés.

Ces problèmes seront corrigés progressivement selon le plan d'action établi.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation pour charge disproportionnée.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu n'est exempté de l'obligation d'accessibilité.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 26/11/2025. Elle a été mise à jour le 28/11/2025.

Technologies utilisées pour la réalisation de SYD DIGITAL CARE, <https://speakylink.com/>

Wordpress

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4, avec les versions suivantes :

- Google Chrome 139.0.7258.155 et NVDA 2024.4.2
- Firefox 142.0.1 et NVDA 2024.4.2

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Colour Contrast Analyser
- NVDA
- HeadingsMap pour Chrome
- Web Developer Extension pour Chrome et Firefox
- Valideur W3C

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Page d'accueil : <https://speakylink.com/>
2. Page contact : <https://speakylink.com/contact/>
3. Page politique de confidentialité : <https://speakylink.com/politique-de-confidentialite/>
4. Page accessibilité : <https://speakylink.com/accessibilite-numerique/>
5. Page assurance : <https://speakylink.com/assurance-solution-de-visio-assistance/>
6. Page banque : <https://speakylink.com/banque-solution-de-visio-assistance/>
7. Page e-commerce : <https://speakylink.com/retail-solution-de-visio-assistance/>
8. Page industrie : <https://speakylink.com/industrie-solution-de-visio-assistance/>
9. Page OPH : <https://speakylink.com/oph-bailleurs-sociaux-solution-de-visio-assistance/>
10. Page SDIS : <https://speakylink.com/sdis-solution-de-visio-assistance/>
11. Page expertise à distance : <https://speakylink.com/solution-visio-sdis-medecin/>

Déclaration d'accessibilité RGAA.

Direction interministérielle du numérique, novembre 2019

Page 4 sur 5

12. Page télé expertise : <https://speakylink.com/tele-expertise-sinistre-un-nouvel-outil-revolutionnaire-pour-les-assurances/>
13. Page SAV : <https://speakylink.com/service-apres-vente/>
14. Page service dommage et expertise : <https://speakylink.com/service-dommages-et-expertises/>
15. Page service relation client : <https://speakylink.com/service-relation-client/>

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de SYD DIGITAL CARE, <https://speakylink.com/> pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message : <https://speakylink.com/accessibilite-numerique/>
- Contacter SPEAKYLINK, <https://speakylink.com/contact/> 09 85 60 20 12

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits [<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>]
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région [<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>]
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07